

## INFORMATIONS EXOTISMES - AU 3 MARS 2026 - SITUATION AU MOYEN ORIENT

### ✓ Information Destinations

**La situation au Moyen-Orient est susceptible de perturber certains voyages**, les événements actuels ayant imposé à certaines compagnies aériennes (et plus particulièrement celles opérant à partir du Golfe persique Emirates, Etihad, Qatar Airways, Gulf Air, Oman Air, ...) de modifier leur programme de vols (retards, changements d'horaires ou annulations).

Cela concerne les destinations **Ile Maurice, Les Maldives, Les Seychelles, Le Sri Lanka et Zanzibar**.

Nous constatons actuellement une forte demande d'informations.

**Si aucune information contraire n'est parvenue, par conséquent le voyage initialement prévu est maintenu.**

### ✓ Information Clientèle

Nos équipes sont actuellement occupées principalement par la gestion des voyages directement impactés, et par priorité d'urgence.

**Si le départ est prévu dans les prochains jours sur les destinations mentionnées et avec les compagnies concernées :**

- Exotismes propose de **reporter le même voyage** sur une date ultérieure dans les 6 mois sans frais supplémentaire (pour des prestations identiques, le tarif pouvant être réajusté selon la période), *ou bien*
- Exotismes propose de **modifier le voyage** et de le prévoir sur une autre destination

**Les demandes de report ou de modification** sont étudiées au cas par cas, uniquement par email :

[modification@exotismes.com](mailto:modification@exotismes.com) en mentionnant dans l'objet

Le nom des voyageurs – la destination – la compagnie – et si possible le numéro de référence dossier.

**Si le départ concerne un voyage « retour » des destinations concernées :**

- Si le vol retour est annulé par la compagnie aérienne, notre équipe dédiée contacte chaque cas particulier pour préciser la meilleure solution alternative.

**Les demandes d'informations** sont étudiées au cas par cas, uniquement par email :

[qualite@exotismes.com](mailto:qualite@exotismes.com) en mentionnant dans l'objet

Le nom des voyageurs – la destination – la compagnie – et si possible le numéro de référence dossier.

Nos services suivent de près l'évolution de la situation et restent au service des clients.

Merci pour votre confiance.