



**TURKISH
AIRLINES**

MESURES COMMERCIALES
Procédure EMIRATS ARABES UNIS - QATAR- BAHREIN
KUWAIT - OMAN - DAMMAM & RIYADH

17/03/2026

CONDITIONS D'APPLICATIONS :

Cette procédure s'applique à tous les passagers individuels et groupes, ayant des vols sur TURKISH AIRLINES (235), à destination ou en provenance **des Emirats Arabes Unis, Qatar, Bahreïn, Kuwait, Oman, ainsi que Dammam et Riyadh (Arabie Saoudite)**, pour un voyage entre le **28/02/2026 et le 30/04/2026 inclus, dont les billets ont été émis au plus tard le 28/02/2026.**

1. REROUTING ET REBOOKING :

➤ **a/ Pour les billets émis sur Turkish Airlines (235) et opérés par Turkish Airlines :**

Le rebooking ou rerouting peut s'effectuer **sans frais** dans la classe de réservation disponible **dans la même cabine** et sur une destination de la **même région IATA**.

L'échange doit se faire **au plus tard le 10/06/2026** en **INVOLUNTARY** en insérant le **waiver code « TLX124657 » en case Endorsement**, pour un voyage allant jusqu'au **10/06/2026** dernier retour.

➤ **b/ Pour les billets émis sur Turkish Airlines (235) et opérés par une autre compagnie (Codeshare ou SPA) :**

Le rebooking ou rerouting reste soumis aux conditions tarifaires du billet.

2. REMBOURSEMENT :

Pour les billets émis sur Turkish Airlines (235) , opérés par Turkish Airlines ou opérés par une autre compagnie (Codeshare ou SPA) :

- **Pour les billets non utilisés :** remboursement sans frais au plus tard le 10/06/2026
- **Pour les billets utilisés partiellement:** le remboursement se fera en involontaire au plus tard le 10/06/2026

3. EXTENSION DE VALIDITE :

La validité du billet peut-être prolongée jusqu'au **10/06/2026** (en tenant compte des conditions en 1a et 1b)

A NOTER :

Cette procédure couvre également les services additionnels rattachés aux billets concernés. Les billets NO SHOW sont également éligibles.

IMPORTANT :

La modification des billets doit s'effectuer en tenant compte des différentes conditions énoncées ci-dessus, et en indiquant impérativement en case Endorsement le waiver code : **«TLX124657»**.

La modification est permise **1 seule fois** sans frais (*sauf s'il y a une annulation de vol ou schedule change (+/- 15 minutes) dans ce cas la procédure habituelle reste valide*).

Les transactions doivent être complétées **au plus tard le 10/06/2026**.